



## Upgrade Estate zoekt: COACH UPKOT M/V-30U OF 38U/WEEK

*Upgrade Estate ontwikkelt woon- en leef concepten waarbij duurzaamheid, sociaal engagement en aandacht voor alle betrokken partijen voorop staan. We zijn vooral bekend als studentenhuusvester met ons merk "Upkot", waarmee we actief zijn in gans België. Daarnaast besteden we veel tijd en aandacht aan het zorgvuldig opbouwen en positioneren van onze andere concepten en merken. De wisselwerking tussen onze verschillende afdelingen is een must voor de tevredenheid van onze medewerkers, klanten en stakeholders.*

### WAT JE MOET WETEN OVER ONS:

- de studentcoach is de key-succesfactor voor ons merk Upkot
- we bezorgen studenten "the time of their life" Upkot
- bij Upkot wordt hard gewerkt, maar even hard gelachen
- het enthousiasme in het team studentcoaches kent geen grenzen
- we houden van mensen met een hands-on mentaliteit die initiatief nemen
- in al onze Upkotprojecten wonen er kotkippers

### WAT WE VOOR JOU IN PETTO HEBBEN:

- je bent het aanspreekpunt en de steun en toeverlaat voor een honderdvijftigtal student-huurlers vlakbij verschillende campussen
- je zorgt ervoor dat studenten de afspraken binnen ons community-concept naleven
- je organiseert in- en uittredes, aangekondigde controles, kotmeetings enz..
- je maakt van Upkot een plek die bruist van activiteit
- je bent een luisterend oor en zorgt er zo voor dat studenten zich thuis voelen
- je bent technisch onderlegd en kan kleine technische mankementen zelf oplossen
- je contacteert onze klusjesdienst bij complexere mankementen

### WIE KOMT HIERVOOR IN AANMERKING?

- je beschikt bij voorkeur over een diploma uit een sociale of communicatieve richting
- je kan je inleven in de leefwereld van studenten
- je straalt zelfvertrouwen uit en je kan assertief optreden indien nodig
- je bent klantgericht en gaat spontaan aan de slag met vragen en noden van onze verschillende stakeholders
- je bent Nederlandstalig en je communiceert vlot in het Engels en Frans
- je woont in Gent of vlakbij het centrum van Gent, zodat je onze projecten snel kan bereiken

### CONTACTINFO

Om je kandidaat te stellen of voor meer informatie, stuur je een mail naar de HR-verantwoordelijke **Sofie Liekens: [sl@upgrade-estate.be](mailto:sl@upgrade-estate.be)**