



Upgrade Estate zoekt: STUDENTENCOACH GENT M/V - 38U/WEEK

Upgrade Estate ontwikkelt woon- en leef concepten waarbij duurzaamheid, sociaal engagement en aandacht voor alle betrokken partijen voorop staan. We zijn vooral bekend als studentenhuurvester met ons merk "Upkot", waarmee we actief zijn in gans België. Daarnaast besteden we veel tijd en aandacht aan het zorgvuldig opbouwen en positioneren van onze andere concepten en merken. De wisselwerking tussen onze verschillende afdelingen is een must voor de tevredenheid van onze medewerkers, klanten en stakeholders.

WAT JE MOET WETEN OVER ONS:

- De studentcoach is de key-succesfactor voor ons merk Upkot
- We bezorgen studenten "the time of their life" Upkot
- Bij Upkot wordt hard gewerkt, maar even hard gelachen
- Het enthousiasme in het team studentcoaches kent geen grenzen
- We houden van mensen met een hands-on mentaliteit die initiatief nemen
- In al onze Upkotprojecten wonen er kotkippen

WAT WE VOOR JOU IN PETTO HEBBEN:

- Je bent het aanspreekpunt en de steun en toeverlaat voor een honderdvijftigtal student-huurders vlakbij verschillende campussen.
- Je zorgt ervoor dat studenten de afspraken binnen ons community-concept naleven
- Je organiseert in- en uittredes, aangekondigde controles, kotmeetings enz..
- Je maakt van Upkot een plek die bruist van activiteit
- Je bent een luisterend oor en zorgt er zo voor dat studenten zich thuis voelen
- Je bent technisch onderlegd en kan kleine technische mankementen zelf oplossen
- Je contacteert onze klusjesdienst bij complexere mankementen
- Je woont zelf in het Upkotproject, een trendy appartement is voorzien

WIE KOMT HIERVOOR IN AANMERKING?

- Je beschikt bij voorkeur over een bachelor in sociaal werk of orthopedagogie en combineert dit met 5 jaar werkervaring
- Je kan je inleven in de leefwereld van studenten
- Je straalt zelfvertrouwen uit en je kan assertief optreden indien nodig
- Je bent klantgericht en gaat spontaan aan de slag met vragen en noden van onze verschillende stakeholders
- Je bent perfect Nederlandstalig en je communiceert vlot in het Engels. Kennis van Frans is een pluspunt.

CONTACTINFO

Kandidatuur richten tot: HR- verantwoordelijke Sofie Liekens: [Sofie Liekens: sl@upgrade-estate.be](mailto:sl@upgrade-estate.be)